

A large red circle is partially visible on the left side of the page.A large orange star is partially visible on the right side of the page.

# **Codi de conducta per a proveïdors de Loteries de Catalunya**

A large green shape is partially visible at the bottom right of the page.

# Introducció

*La missió de Loteries de Catalunya és maximitzar el retorn dels ingressos nets amb l'objectiu de contribuir a la cohesió social. I ho volem fer mitjançant una forma de jugar divertida, moderna, íntegra i integradora sempre tenint en compte l'impacte que generem en la societat.*

Per fer-ho possible, Loteries de Catalunya (en endavant LCAT) basa les seves accions i objectius diaris en unes directrius de sostenibilitat. Per aquest motiu, esperem dels nostres proveïdors, nacionals o internacionals, pràctiques comercials ètiques, alhora que les seves operacions i processos siguin socialment responsables i sostenibles.

Seleccionem i avaluem els nostres proveïdors no només seguint criteris econòmics sinó que esperem que compleixin plenament amb les lleis aplicables i que s'adhereixin a les normes ambientals, socials i de govern corporatiu establertes.

**01.**

**Els nostres valors**

# Innovació

---



*Anticipem tendències, veiem oportunitats i introduïm canvis. Les nostres iniciatives són pioneres i aporten noves perspectives marcades per l'evolució, l'adaptabilitat i la millora.*

# Integritat

---



*Actuem de manera honesta i transparent i vetllem per un compliment normatiu rigorós i ètic en les nostres accions. Sempre tractem els nostres jugadors amb respecte i observem els principis més estrictes del joc responsable.*



## Proximitat \_\_\_\_\_



*Treballem per a les persones que viuen al territori de Catalunya. Som locals i propers, coneixem el nostre país i volem ser mereixedors del seu màxim reconeixement social.*


## Responsabilitat social \_\_\_\_\_



*Entenem que la diversió col·lectiva ha de passar al davant de l'afany individual. Volem ser un motor de solidaritat i generador del bé comú per al país.*

# 02.


## Expectatives



***Aquest Codi de conducta descriu les nostres expectatives durant la vigència de la relació contractual, que són essencials per iniciar o ampliar les relacions comercials, respectant les normes del lloc de treball i les pràctiques comercials dels nostres proveïdors, juntament amb les seves entitats matrius, subsidiàries, afiliades, subcontractistes i altres que es troben dins de la seva estructura organitzativa.***

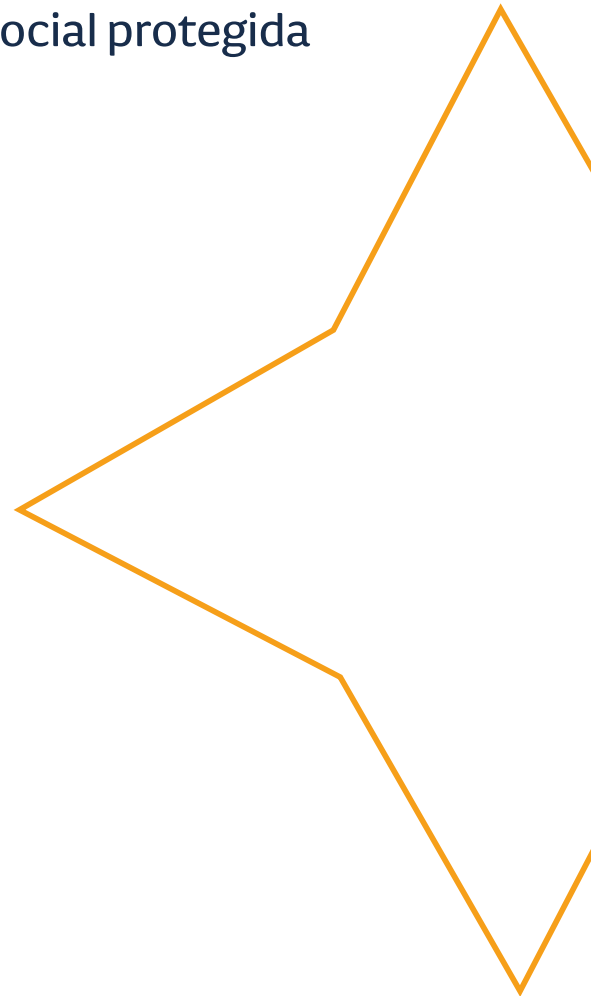
Les expectatives descrites en aquest Codi no substitueixen els requisits específics continguts en els contractes, sinó que el seu objectiu és complementar-los. Si un terme contractual és més estricte que els d'aquest Codi de conducta, el proveïdor ha de complir amb el requisit contractual més estricte.

Cada proveïdor és responsable de garantir que els seus empleats, representants i subcontractistes entenguin i compleixin aquestes directrius.



# Diversitat i inclusió

**És política de LCAT** brindar oportunitats de contractació independentment del lloc de naixement, la raça, el sexe, la religió, l'opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social protegida per les lleis autonòmiques i estatals.





# Ètica empresarial i compliment normatiu

LCAT rebutja qualsevol acció o omissió que estigui relacionada, directament o indirectament, amb actes de corrupció, suborn o blanqueig de capitals. Només acceptarà actuacions alineades amb la normativa vigent, independentment del benefici econòmic o d'un altre tipus que puguin comportar.

*Per aquest motiu, i sempre dins de l'àmbit de la contractació vigent amb LCAT:*

## 01.

El proveïdor ha de disposar, d'acord amb la legislació vigent i, si escau, dels mitjans adients per a la prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme.

## 02.

El proveïdor no ha d'acceptar ni oferir obsequis, avantatges, favors o disposicions a títol gratuït que tinguin per objecte influir de manera impròpia en les seves relacions comercials, professionals o administratives.

## 03.

El proveïdor ha d'evitar incórrer en situacions de conflicte d'interessos reals o potencials, dels seus empleats i dels de LCAT, i ha de mantenir mecanismes que, en cas de conflicte d'interessos potencial, garanteixin la independència de l'actuació del proveïdor. Qualsevol persona afectada pel conflicte d'interessos s'ha d'abstenir d'intervenir o participar en la negociació de què es tracti.

## 04.

El proveïdor ha de protegir i respectar tots els drets de propietat intel·lectual i industrial de LCAT. El proveïdor no pot utilitzar de cap manera les marques, els logotips i els noms comercials de LCAT, els noms de domini a internet, ni cap altre signe distintiu de LCAT, sense el consentiment previ exprés i per escrit d'aquesta.

# Drets humans i pràctiques laborals

LCAT espera que els seus proveïdors comparteixin el seu compromís de promoure i respectar els drets humans i la igualtat d'oportunitats en el lloc de treball. Per això, s'espera que aquests duguin a terme les seves pràctiques laborals complint totalment amb totes les lleis i regulacions aplicables, entre les quals destaquen:

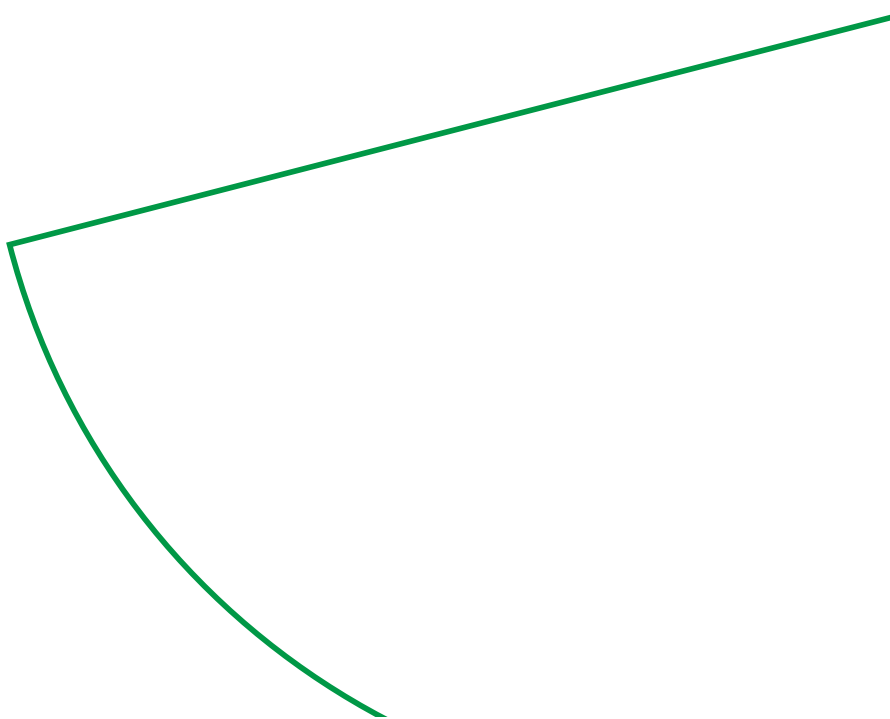
- ***El proveïdor no pot contractar menors de 16 anys.***
- ***Assetjament i no-discriminació:*** s'espera que el proveïdor mantingui els seus llocs de treball lliures d'assetjament, maltractaments, violència, intimidació, càstig corporal, coerció física o mental, abús verbal i discriminació.
- ***Horari de treball i salaris:*** el proveïdor ha de complir amb les lleis i les reglamentacions nacionals respecte de l'horari de treball, els salaris i els beneficis.
- ***Llibertat d'associació i negociació col·lectiva:*** el proveïdor ha de permetre als seus empleats la llibertat d'associació i negociació col·lectiva d'acord amb les lleis i regulacions aplicables.



# Protecció mediambiental

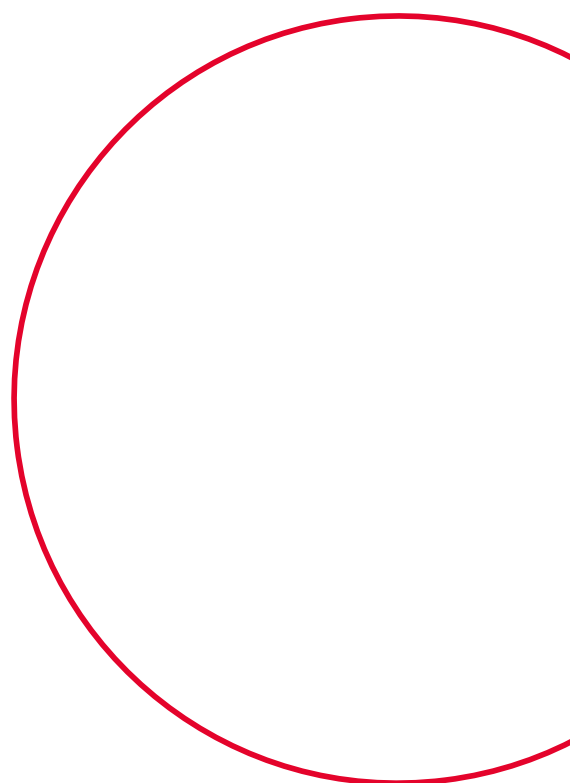
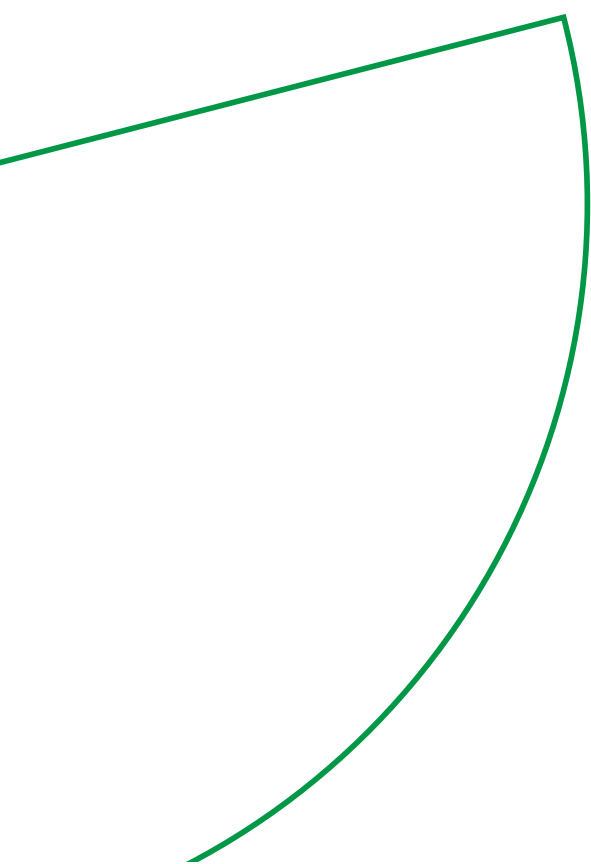
***El proveïdor ha de complir amb totes les lleis, les regulacions i les normes ambientals aplicables, així com implementar un sistema eficaç per tal d'identificar i eliminar els perills potencials per al medi ambient.***

El proveïdor ha de treballar per millorar contínuament els seus sistemes de gestió ambiental i ha d'aplicar els principis de reducció, reutilització i reciclatge; a més, s'ha d'esforçar per reduir el seu consum d'energia i recursos, així com els residus i les emissions que generi.



# Salut i seguretat

***El proveïdor ha d'assegurar-se que els seus treballadors comptin amb instal·lacions de treball segures, adequades i higièniques.*** El proveïdor ha de comptar amb polítiques i procediments efectius de prevenció i reparació en àrees de salut i seguretat que compleixin amb les lleis i les regulacions de la indústria, nacionals i internacionals. El proveïdor ha de proporcionar als empleats i als seus propis proveïdors i subcontractistes l'equip de protecció i la capacitació necessària per fer les seves tasques de manera segura.




# Informació confidencial

***El proveïdor de LCAT ha de garantir la protecció de tota la informació sensible,*** com la informació personal confidencial, que ha d'usar-se només amb finalitats comercials. Per a tota la informació transferida electrònicament, s'espera que el proveïdor implementi els mecanismes i els sistemes de seguretat apropiats i notifiqui a LCAT qualsevol violació de dades real o sospitada. A més, LCAT espera que el proveïdor protegeixi la informació de LCAT contra l'accés, la destrucció, els canvis, l'ús i la divulgació no autoritzats.

**03.**

**Compliment del  
codi de conducta**



***Si es detecten casos d'incompliment del Codi de conducta durant la vigència de la relació contractual, es desenvoluparan formes i mitjans per esmenar l'incompliment, i també en la contractació no menor, de conformitat amb els plecs, sempre que LCAT rebi el compromís del proveïdor de corregir l'incompliment dins del temps degut.***

El proveïdor ha d'informar immediatament el seu contacte de LCAT quan tinguin lloc situacions que portin el proveïdor a operar violant aquest Codi de conducta.

Compliment Normatiu de LCAT és el departament responsable de rebre tant les comunicacions com les consultes sobre l'aplicació d'aquest Codi i de gestionar-les en relació amb els interessos i les necessitats de LCAT. A aquest efecte, aplicarà els estàndards d'integritat i confidencialitat que siguin exigibles.

*Si té alguna inquietud o pregunta sobre el contingut d'aquest document, pot enviar les seves preguntes a ***juridic@loteries.cat***.*





Versió del document 1:  
Setembre de 2024  
Ús públic